

## Procedura privind rezolvarea reclamatiiilor referitoare la Managementul Forestier FSC (Forest Stewardship Council)

### RPL OSP "Padurile Sincii" RA

Reclamatiiile de orice natura privind standardul de managementul forestier FSC (inclusiv logo) se fac in atentia responsabilului management forestier FSC: Cosmin Cretu

Modalitatile de inaintare a reclamatiiilor sunt:

- o Prin fax la numarul: 0368405575
- o Prin telefon la numarul: 0368405576
- o Prin e-mail la adresa: padurilesincii@yahoo.com
- o Prin depunerea reclamatiei scrise direct la sediul Ocolului Silvic Padurile Sincii
- o Prin completarea "Caietului de reclamatii"

Este obligatoriu ca reclamatia sa cuprinda datele de identificare ale reclamantului, precum numele, detaliile de contact (telefon, e-mail si eventual adresa) la care doreste sa primeasca raspunsul.

O reclamatie poate fi depusa in maxim 30 de zile calendaristice de la identificarea neconformitatilor fata de procesul de certificare a managementului forestier FSC. La primirea reclamatiei responsabilul management forestier FSC, Dl. Cosmin Cretu confirma catre reclamant primirea acesteia, inregistrand fiecare reclamatie cu numere de ordin. Toate reclamatiiile se tin in forma printata la dosarul cu proceduri, inregistrari si evidente FSC pentru cel putin 5 ani de zile

Termenul maxim de rezolvare a reclamatiiilor este de 30 de zile. Pentru cazuri exceptionale, termenul de solutionare este de 60 de zile, insa cu obligatia motivarii deciziei si anuntarii in prealabil a reclamantului.

Raspunsul cu modul de solutionare a reclamatiei de catre RPL OS Padurile Sincii RA se va face prin aceeasi modalitate in care a fost inregistrat (telefonic, e-mail, fax, adresa scrisa).

In cazul in care lucrarile silvice derulate de catre ocolul silvic sau de catre firmele contractante aduc prejudicii sau incalca dreptul de proprietate al comunitatilor locale, ocolul silvic este obligat sa intrerupa actiunile din teren, in baza reclamatiei efectuate de pagubit. Reluarea lucrarilor silvice se va efectua numai dupa ce a fost solutionat conflictul conform procedurii privind rezolvarea reclamatiiilor referitoare la managementul forestier FSC.

Dispunerea incetarii lucrarilor se va realiza de catre seful de ocol prin instiintare scrisa a agentilor/echipelor ce deruleaza activitati in teren, cu mentiunea ca reluarea lucrarilor se va efectua la o data ce va fi comunicata dupa solutionarea reclamatiei.

Orice reclamatie privind implementarea standardului FSC pentru management forestier va fi rezolvata amiabil. Daca o astfel de solutionare nu este posibila sau reclamantul nu este multumit, acesta se poate adresa in continuare organismului de certificare care a emis certificatului prin intermediul reprezentantului acesta. Datele de contact ale organismului de certificare (Woodmark Soil Association, Bristol-Marea Britanie) pot fi gasite la adresa [www.soilassociation.org/forestry](http://www.soilassociation.org/forestry).

Daca nici in acest caz raspunsul primit de reclamant nu este considerat satisfactor, acesta se poate adresa direct catre Persoana de Contact FSC Romania ([www.certificareforestiera.ro](http://www.certificareforestiera.ro)) sau conducerii FSC International aflata in Bonn, Germania (detalii de contact se regasesc la adresa [www.fsc.org](http://www.fsc.org))

RPL OS Padurile Sincii

Director Urdea Sorin

Responsabil management forestier FSC,

16 iulie 2010

Cosmin Cretu